

# QUALITÉ DE L'ACCUEIL

## TISSER DES LIENS DE CONFIANCE



# ÊTRES EN LIEN

Tisser des liens, c'est instaurer une relation basée sur la confiance et la compréhension mutuelle. Pour créer ces **liens entre enfants, parents et professionnels**, il est nécessaire d'être à l'écoute et de pouvoir exprimer ses besoins et incertitudes.

Le film «**Êtres en lien**» d'**Hélène Motteau** mêle des témoignages de parents, d'accueillants et accueillantes, d'encadrants et encadrantes d'équipe, à des moments de vie quotidiens avec les jeunes enfants. En s'immergeant dans **les réalités de différents milieux d'accueil**, il permet de comprendre la diversité et la complexité des situations qui contribuent à ce tissage de liens.

## 4 ÉPISODES

Le film est composé de 4 épisodes d'une dizaine de minutes qui peuvent être vus séparément par les parents et futurs parents qui se questionnent à propos des milieux d'accueil :

1. Premières rencontres
2. Les transitions
3. La journée
4. Vers l'après



Découvrez le film sur <https://www.one.be/public/grossesse/creche-accueillante/qualite-du-milieu-daccueil/>

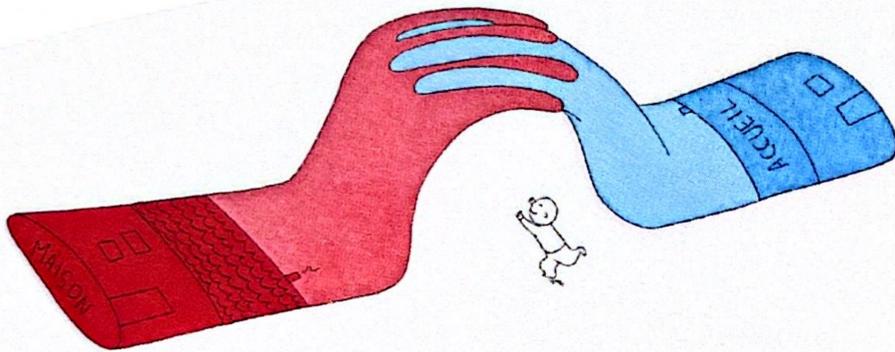
1<sup>er</sup>

## ÉPISODE

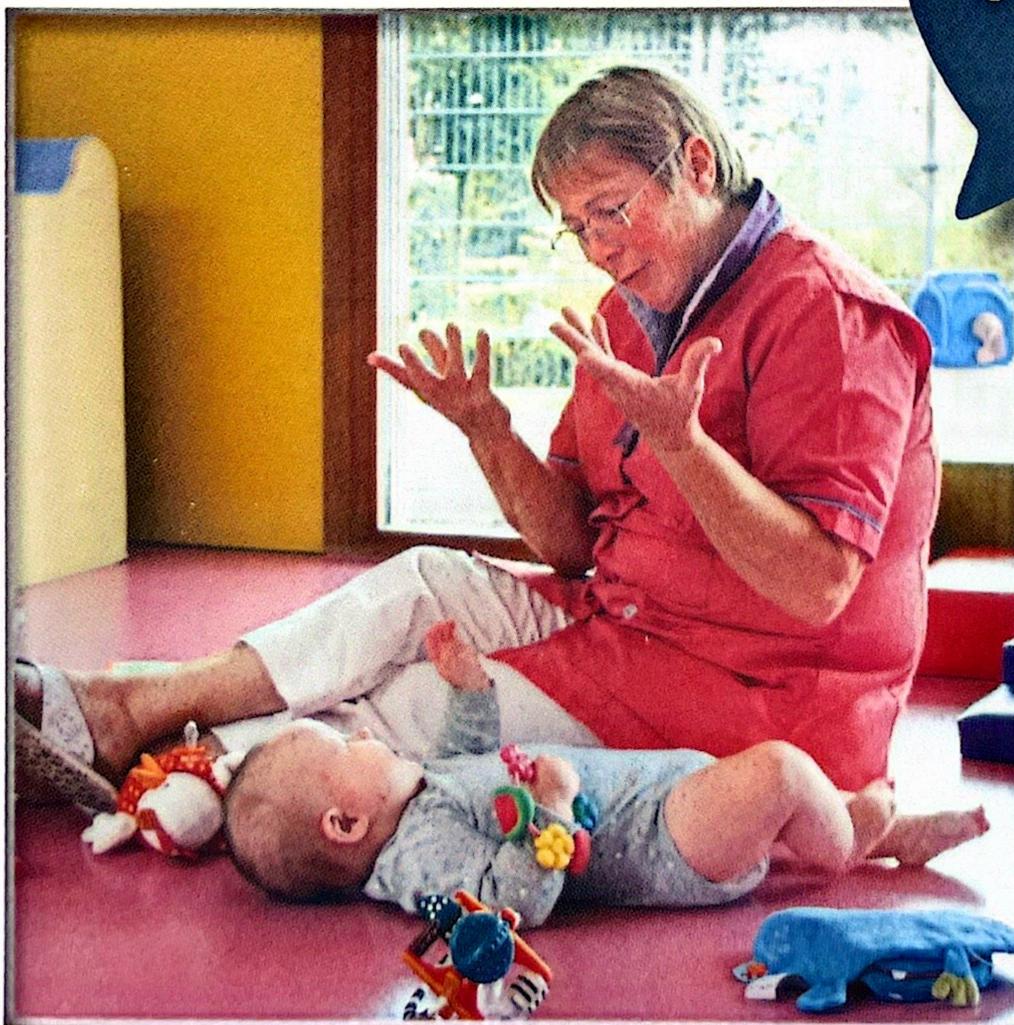
# Premières rencontres

Le premier épisode du film illustre comment les premières rencontres entre parents, enfants et professionnels sont l'occasion **de partager les questions** et les craintes à propos de l'entrée de l'enfant dans le milieu d'accueil. Le processus de familiarisation permet à chacun de **construire les bases d'une relation de confiance**.

Pendant les premiers moments, les parents passeront du temps avec leur tout-petit dans le milieu d'accueil afin d'assurer une **transition en douceur**, respectueuse du rythme et des besoins de chacun. Cela permettra à l'enfant de prendre ses marques, de construire **des repères avec la présence rassurante de son ou ses parent(s) dans ce nouveau** contexte.



« La familiarisation donne une place au(x) parent(s) et à leur enfant pour rendre l'inconnu familier. »



2<sup>e</sup>

## ÉPISODE

# Les transitions

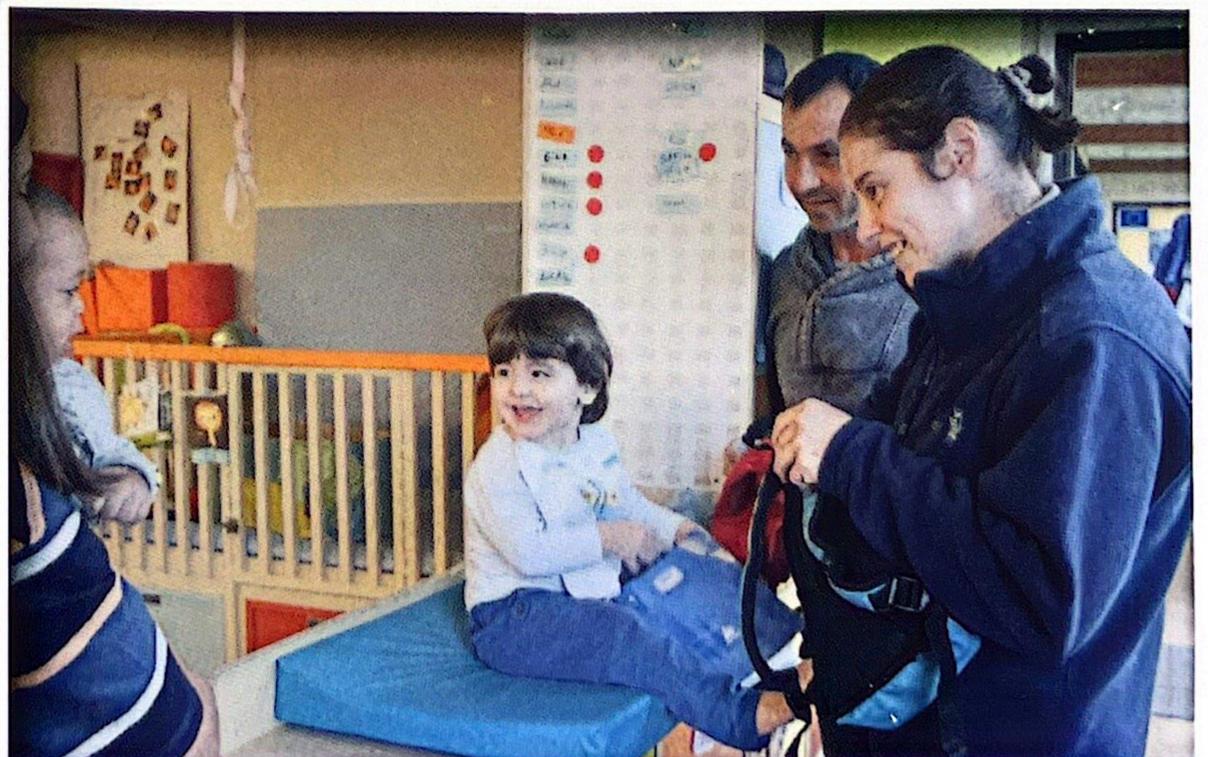
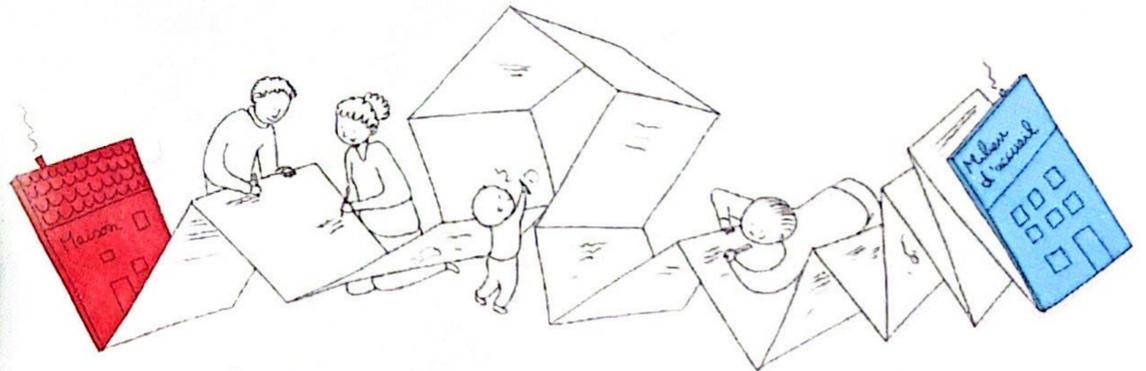
Cet épisode met le focus sur les échanges entre parents et accueillants en début et fin de journée. Ils sont importants pour comprendre et s'ajuster aux besoins de l'enfant.

**En début de journée**, les parents informent l'accueillant ou l'accueillante à propos du vécu de leur enfant. A-t-il bien dormi ? Qu'a-t-il mangé ? Ces informations permettent aux accueillants d'interpréter les signaux exprimés par l'enfant.

**En fin de journée**, les accueillants donnent à leur tour des informations aux parents : son sommeil, ses repas, ses découvertes, la pépite du jour... Passer d'un lieu familial à un autre nécessite du temps pour se retrouver. L'échange entre adultes permet à l'enfant de reprendre ses marques en douceur.



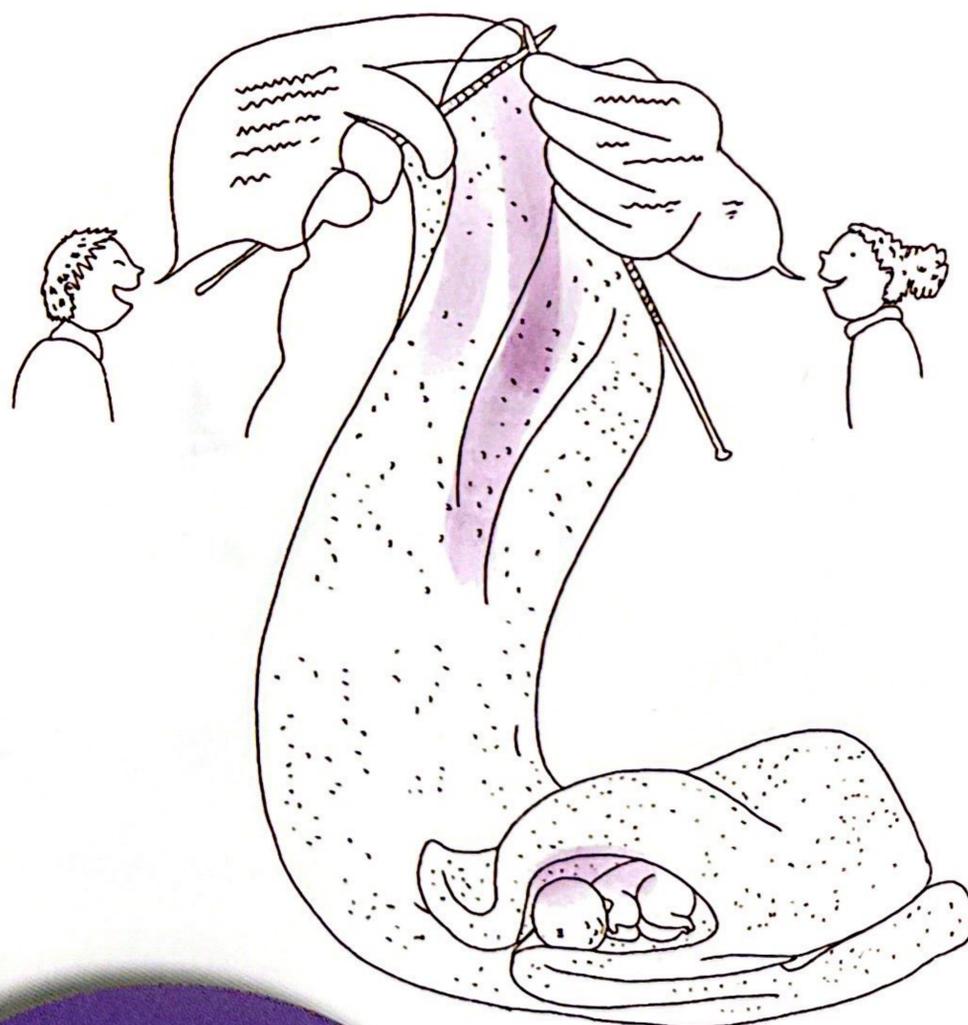
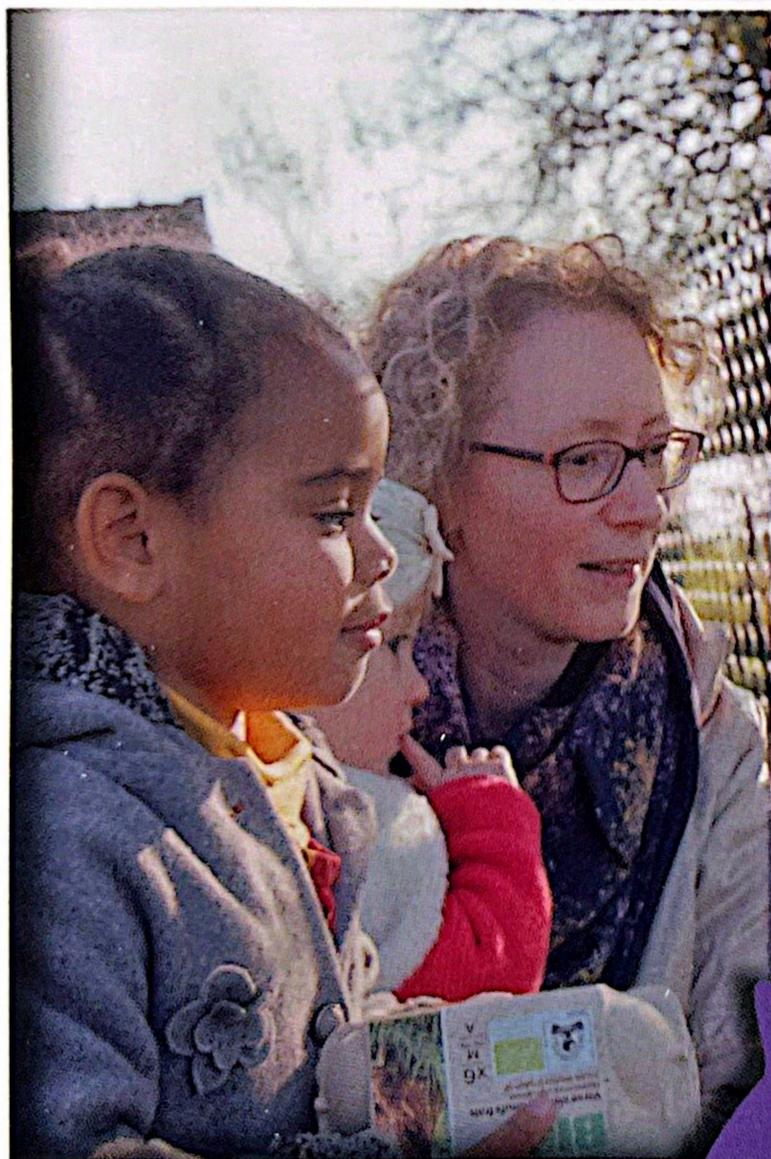
« Il y a un échange quand on vient le rechercher en fin de journée où c'est eux qui nous expliquent comment s'est passée la journée. »



3<sup>e</sup>

## ÉPISODE La journée

Cet épisode permet de lever le voile sur la journée de l'enfant. Comme une petite souris, on peut découvrir comment des accueillants et accueillantes soutiennent l'enfant dans sa découverte du monde. Ils **aménagent l'espace** et des situations où l'enfant peut prendre **une part active**. Ils acceptent ce que l'enfant choisit comme activité, ce qu'il se donne comme projet et permettent à l'enfant d'explorer **par lui-même et avec les autres**.



« La clé pour la relation de confiance, il n'y en a pas une seule. Il y en a tout un trousseau à mon avis. »

4<sup>e</sup>

## ÉPISODE Vers l'après

Ce dernier épisode envisage les enjeux de la fin de séjour de l'enfant dans le milieu d'accueil et l'**entrée à l'école**. Il donne à voir des manières de soutenir l'enfant dans la suite de son parcours et aussi de laisser la parole aux parents sur ce passage. On y découvre l'importance de célébrer les liens construits au fil du temps, de mettre en lumière le **chemin parcouru** par l'enfant. C'est aussi l'occasion de faire le point entre adultes sur les moments marquants, les pratiques à garder et peut-être celles à améliorer.

« Il y aura toujours un peu de vous, dans la grande personne qu'elle va devenir. »



# Le rôle de l'ONE

Dans le cadre des missions d'Accueil, l'Office de la Naissance et de l'Enfance assure l'autorisation et le subventionnement des milieux d'accueil. L'Office intervient aussi auprès des milieux d'accueil pour le contrôle, l'évaluation et l'accompagnement du développement de la qualité.

Pour assurer des conditions d'accueil de qualité de votre enfant, des réglementations spécifiques organisent la mise en place et le fonctionnement de toutes les structures d'accueil.

## Le projet d'accueil

Chaque milieu d'accueil élabore un «projet d'accueil» qu'il présentera aux familles lors des premières rencontres. Celui-ci doit rencontrer les objectifs définis dans le «code de qualité de l'accueil». Ce projet décrit la manière dont le milieu d'accueil envisage ses pratiques d'accueil au quotidien. Il est une base de discussions qui vous permettra de partager vos questions et vos attentes. Cet échange participe à construire les fondations d'une relation de confiance.

